

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base e standard minimi di qualità

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note	Note	Note
Denominazione commerciale dell'offerta	Cheapnet 20 Mega Home	Cheapnet VDSL 100 Mega	Fibra X 1 Giga Home
Tipologia di infrastruttura fisica utilizzata	Rame (ADSL)	Fibra Misto Rame (FTTC/VDSL)	Fibra Ottica (FTTH GPON)
Velocità massima di trasmissione dati in downloading e uploading	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 20 Mbit/s	Download: 1000 Mbit/s Upload: 300 Mbit/s
Banda minima in downloading e uploading	Download: 0,13 Mbit/s Upload: 0,13 Mbit/s	Download: 1 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s
Indirizzi IP pubblici	1	1	1
Indirizzi IP privati	0	0	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast o multicast (o specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	No	No	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No
Assistenza tecnica	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web
Numeri e indirizzi di assistenza	0585091515 - https://www.cheapnet.it/	0585091515 - https://www.cheapnet.it/	0585091515 - https://www.cheapnet.it/

	areaautenti/index.php	areaautenti/index.php	areaautenti/index.php
Tecnologia trasmissiva utilizzata per fornire il servizio	ADSL2+ Bitstream	VDSL2 Bitstream	Fibra Ottica (FTTH) Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/supporto-adsl.php	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	https://www.cheapnet.it/fibra/tabella-riassuntiva.php	https://www.cheapnet.it/fibra/tabella-riassuntiva.php	https://www.cheapnet.it/fibra/tabella-riassuntiva.php

Note esplicative:

Velocità di trasmissione dati: si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. La banda nominale indica la velocità massima in download e upload supportata dalla linea, mentre la Banda Minima è il valore minimo di velocità in download e upload garantito all'utente.

Ritardo di trasmissione dati: è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente

Tasso di perdita dei pacchetti: è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.